

KİMLİK NUMARASI ESASLI SMS GÖNDERİMİNE İLİŞKİN TAAHHÜTNAME

İşbu Taahhütname, TT MOBİL İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından sunulan ve aşağıda tanımı yapılan Hizmet'ten faydalanma şartlarını belirlemek için düzenlenmiştir.

İş/Hizmet: Müşterilerimiz tarafından Şirketimize/tafamıza verilmiş olan T.C. Kimlik Numarası'nın TT MOBİL'e iletilmesi neticesinde, T.C Kimlik Numarası ("TCKN") ile eşleşen TT MOBİL rehber hizmeti sistemlerinde ('TT MOBİL sistemleri') kayıtlı bir TT MOBİL hattı var ise işbu Taahhütname kapsamında ilgili hatta içeriği tarafımızca belirlenmiş SMS'lerin ("SMS") gönderilmesini ifade eder.

Genel Şartlar:

1. Hizmet kapsamındaki SMS'lerin müşterilerimiz tarafından verilmiş olan TCKN'lerin tarafımızca TT MOBİL'e iletilmesi ve TT MOBİL sistemlerinde ilgili TCKN ile eşleşen kayıtlı bir TT MOBİL hattı var ise gönderileceğini,

2. Hizmet'ten faydalıyor olmamızın TT MOBİL'e ilettiğimiz TCKN'lerin TT MOBİL aboneliği olduğu ya da TT MOBİL sistemlerinde kayıtlı görünen TT MOBİL numarasının ilgili müşteri tarafından kullanıldığını ya da SMS gönderilmesi talep edilen müşterinin TCKN'sine kayıtlı bir TT MOBİL hattı kayıtlı olduğunun garanti edildiği şekilde yorumlanmayacağını, TT MOBİL'in böyle bir taahhütte bulunmadığını, TT MOBİL'in, sayılan haller dahil olmak üzere iletilen TCKN'ye birden fazla hattın kayıtlı bulunması gibi benzeri sebeplerle SMS'lerin gönderimini yapmayabileceğini,

3. Müşteriyi SMS gönderimi ve TCKN paylaşımı öncesinde aşağıdaki hususlarda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirmemiz gerektiğini, müşterinin bu süreçte bilgilendirme ret talebi ve engelleme işlemlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebileceğini,

- cevaben göndereceği SMS'ler ile ilgili SMS bedelinin ne olacağı,
 - gönderim yöntemi,
 - SMS'in ilgili Müşteri'in telefon numarası kullanılarak değil, TCKN kullanılarak gönderildiği,
 - kendilerine gönderilen her bir SMS'le beraber, söz konusu SMS'leri almayı reddetme hakları olduğu,
- bu tür mesajların gönderiminin durdurulmasını istemeleri halinde ne yapmaları gerektiği (online işlem merkezi veya müşteri hizmetlerine yönlendirme gibi) hususlarında.

4. Müşterimizin işbu Taahhütname kapsamında SMS gönderilmesi, TCKN'nin TT MOBİL ile paylaşılması ve TCKN ile eşleşen tüm TT MOBİL hatlarına SMS gönderileceği hususunda sonradan ispatı mümkün olacak şekilde açık iznini içeren yazılı onay almamız gerektiğini, müşterilerden alınacak izinlere ilişkin tüm sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, müşterilerimizden bu hususta gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumlu olacağımızı, TT MOBİL'in talep etmesi halinde müşteriden yukarıda belirtilen kapsamda tüm gerekli onayları aldığımızı ispat edeceğimizi ve TT MOBİL'e bu onayları içerir belgeleri ibraz edeceğimizi,

5. Müşterimizin kendisine SMS gönderilmemesi yönündeki talebini almamız halinde bu durumu derhal TT MOBİL'e bildirmeyi, Müşteri onayını almamış olmamız hali dahil olmak üzere müşterilerimizden TT MOBİL'e kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TT MOBİL'in herhangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu müşterilerimize SMS gönderimini derhal engelleyebileceğini ve/veya önceden bildirmek kaydıyla dilediği zaman

Hizmet'i geçici ya da sürekli olarak sona erdirebileceğini, ortaya çıkmış olan tüm zararların tazmininden TT MOBİL'e karşı sorumlu olacağımızı,

6. TT MOBİL sistemlerinde bir TCKN'ye herhangi bir sebeple birden fazla hattın tanımlı olması halinde ve/veya hattın adına kayıtlı olduğu kişi dışında başka bir kişi tarafından kullanılması halinde SMS'in gönderilmesi amaçlanan müşterimiz dışında başka kişi/kişilere iletilebileceğini, bu bağlamda TCKN'sini ilettiğimiz müşterinin SMS içeriğinin kendi rızası dışında başka bir kişi ile paylaşılmış olması/kendisi ile paylaşılmamış olması ve benzeri şekillerde itiraz/talepleri olması halinde TT MOBİL'yi ari tutacağımızı,

7. Hizmet kapsamında elde ettiğimiz her türlü bilgiyi en yüksek gizlilik standartlarında saklamayı, üçüncü kişiler ile paylaşmamamız, üçüncü kişilere devretmememiz, kullandırmamamız ve Hizmet amaç ve kapsamı dışında kullanmamamız gerektiğini, tüm zararların tazmininden TT MOBİL'e karşı sorumlu olduğumuzu,

8. SMS içeriklerinin genel hukuk kaidelerine, genel ahlaka/adaba ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, herhangi bir kişiyi veya kurumu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, sadece ilgili T.C. Kimlik Numarası sahibi kişinin tarafımıza ait borcu olduğu bilgisini içereceğini, SMS içeriklerinin bu cümlede belirtilen dışında herhangi bir kişisel bilgi veya özel işlem şifresi gibi bir bilgi içermeyeceğini, yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamaları gerçekleştirmeyeceğimizi, aksi takdirde TT MOBİL'in söz konusu SMS'leri göndermeme hakkı bulunduğunu,

9. Söz konusu SMS'lere ilişkin olarak Müşteri / herhangi bir üçüncü kişi/ilgili idari/yetkili merciler tarafından herhangi bir hak talebinde / şikayette / itirazda bulunulması halinde bu taleplerin/ şikayetlerin / itirazların muhatabı olacağımızı, TT MOBİL'in yükümlülüklerimizden bir ya da bir kaçına tam ve gereği gibi uymamamız sebebiyle herhangi bir zarara uğraması halinde TT MOBİL'in zararlarını tazmin edeceğimizi, TT MOBİL'in SMS'lerin gönderilmesini geçici ya da sürekli olarak kısmen ya da tamamen durdurma hakkına sahip olduğunu,

10. SMS gönderimi yapılan Abonenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, söz konusu TCKN sahibi adına kayıtlı herhangi bir TT MOBİL hattının bulunmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan, teknik sorunlardan, bakım onarım çalışmalarından kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, SMS'lerin Müşterimize/Müşterilerimize ulaştırılamaması veya geç ulaşması nedeniyle TT MOBİL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, müşterimizin kendisine SMS iletilmemiş olduğundan bahisle yapacağı şikayetlerin/itirazların/hak taleplerinin demuhatabı olacağımızı ve bu kapsamda TT MOBİL'in her türlü zararını tazmin edeceğimizi,

11. SMS'leri hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla ve/veya ticari amaçlı olarak üçüncü kişilere sunmayacağımızı,

12. İşbu Taahhütname'nin yanı sıra Hizmet kapsamında imzalamış olduğumuz Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını, Müşteri Bilgi Formu'nda verilen bilgilerin eksiksiz olarak tarafımızca doldurulduğunu,

13. Müşterilerimize gönderilecek SMS'lerin bedelinin müşterilere yansıtılmayacağını uygun şekilde ve eksiksiz olarak müşterilere ilan etmemiz gerektiğini, SMS bedellerinin müşterilere yansıtılması

halinde yetkili mercilerce verilecek kararlar doğrultusunda TT MOBİL'in ödemekle yükümlü olacağı bedel, tazminat, idari para cezası vb. bedelleri yasal süresi içinde tazmin edeceğimizi,

14. 24 saat içerisinde 500.000(beşyüzbin)adetten daha fazla SMS göndermek istememiz halinde gönderimin yapılacağı günü ve gönderilecek SMS adedini TT MOBİL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildirmemiz gerektiğini, aksi durumlarda SMS'lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden ve/veya SMS'lerin ulaşmaması halinde herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,

15. İnternet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini, internet servisinin sağlanmasına yönelik TT MOBİL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TT MOBİL'in sorumlu olmadığını,

16. T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yapılacak herhangi bir bildirim ve/veya hizmet ile ilgili ve elektronik haberleşme mevzuatı ile ilgili yürürlüğe girebilecek herhangi bir yasal düzenlemeyada sözkonusumevzuattameydanagelebilecekherhangibirdeğişiklikveyadüzenleyici / denetleyici yetkili kamu otoritelerince verilecek kararlar / çıkarılacak düzenlemeler nedeniyle TT MOBİL tarafından Sözleşme'nin hükümlerinin kısmen ya da tamamen yerine getirilememesi Hizmet'in gereği gibi ifa edilmediği şeklinde yorumlanmayacağını, bu halde TT MOBİL'in Hizmet'i geçici ya da sürekli olarak durdurma hakkıbulunacağını,

17. Damga vergisi dahil olmak üzere işbu Taahhütname'den ve Taahhütname konusu hizmetin verilmesinden kaynaklanan her türlü vergi ve mali yükümlülüklerden sorumlu olduğumuzu ve bu vergilerin tarafımızca ödeneceğini, bunun dışında tahakkuk edecek tüm vergi, ücret ve benzeri yükümlülüklerin faturamıza yansıtılacağını,

18. İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'lerin aşağıda yer alan tabloda belirtilen adet baremleri ve buna karşılık gelen Taahhütsüz Birim Fiyat üzerinden ücretlendirileceğini bildiğimizi, buna göre aşağıdaki tabloda belirlenen esaslar dahilinde Taahhütname süresince her ay kümülatif olarak yapılan hesaplamada ilgili ay tarafımızca gönderilen ve Abone'lere ulaştırılan başarılı Mesajların tabloda karşılık geleceği adede bakılacağını ve bu adede denk gelen Taahhütsüz Birim/adet fiyat üzerinden hesaplama yapılacağını ve bu hesaplama yöntemi sonucunda ortaya çıkan tutarın faturamıza yansıtılacağını,

Taahhütsüz TCKN SMS Fiyatı (Vergiler Dahil)	
Birim SMS Fiyatı (Kr/SMS)	50

bildiğimizi ve yukarıda yazılı hususların tümünü okuyup anladığımızı, Hizmet'ten ancak bu şartlar kapsamında yararlanabileceğimizi,/...../..... tarihinde imzaladığımız işbu Taahhütname'nin 1 (bir) asıl nüshasının TT MOBİL'da kaldığını, imzalı nüshasının bir suretini elden teslim aldığımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Ekler

1-) İmza sirküleri/beyannameleri

2-) Müşteri Bilgi Formu

[ŞİRKET/KURUM UNVANI]

[Yetkili Kişi - İsim]:

[Unvan]:

[İmza]:

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU	
KURUM BİLGİLERİ	
KURUM ÜNVANI Max 50 karakter. (Ör:TT MOBİL İletişim Hiz.A.Ş.)	
KURUM KISA ÜNVANI Max 30 karakter. (Ör:TT MOBİL)	
İRTİBAT KURULACAK TEKNİK KİŞİ ADI-SOYADI Max 30 karakter. (Ör: Derya OLMEZ)	
İRTİBAT NO (Ör: 02164600000)	
GSM NO (Ör: 905552167978)	
E-POSTA ADRESİ Max 30 karakter. (Ör: ad.soyad@TT MOBİL.com.tr)	
ÜCRETLENDİRİLECEK NUMARA (Ör: 5559440000)	
ALFANUMERİK BAŞLIKLAR ***Gönderimlerde kullanılacak başlıklar, Max 11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak ve en fazla 3 adet olacaktır (Ör: TT MOBİL2,TT MOBİL3)	
SMS GÖNDERİM SAATLERİ *** Aboneye, belirtilen saatler dışında sms gönderimi engellenir. Ör: (Default 08:00 – 21:00)	
SERVİS BİLGİLERİ	
KULLANICI ADI *** KurumsalSMS gönderimi ve WebArayüz girişlerinde kullanılacak kullanıcı adı, Max 30 karakter. Ör: (TT MOBİL123)	
AD-SOYAD ***Hesaptan sorumlu firma yetkilisi, Max 30 karakter. (Ör: Derya ÖLMEZ)	
BÖLÜM/GÖREV/UNVAN ***Max 30 karakter. Ör: (BT-System Engineer)	
TELEFON ***Max 15 karakter (Ör: 02164600000)	

GSM NO ***Şifre bilgisinin gönderileceği GSM NO. Max 15 karakter (Ör: 905552167978)	
E-POSTA ADRESİ *** Şifre bilgisinin gönderileceği E-POSTA adresi. Max 30 karakter (Ör: ad.soyad@TT MOBİL.com.tr)	
FAX ***Max 15 karakter (Ör: 902164600001)	
AÇIKLAMA ***Max 30 karakter (Ör: X FİRMASI Kurumsal SMS HESABI)	
İŞ ORTAĞI İLETİŞİM BİLGİLERİ	
FİRMA ADI	
KONTAK KURULACAK KİŞİ	
İŞ ORTAĞI KODU	
TELEFON NO	
GSM NO	
E-MAIL	
TT MOBİL İLETİŞİM BİLGİLERİ	
E-POSTA	TT MOBİlkurum@TT MOBİL.com.tr
MÜŞTERİ DESTEK NUMARASI	4441550

İşbu müşteri bilgi formunda yer alan bilgilerin tamamı doğrudur. Alfabetik başlık olarak yukarıda belirtilen ifadelerin her türlü fikri hakkı tarafımıza ait olup, söz konusu ifadelerin her hangi bir 3. kişi veya kurumun fikri hakkını ihlal etmediğini, aksi bir durumun ileri sürülmesi halinde tüm sorumluluğun tamamen şirketimize ait olduğunu ve TTMOBİL'yi bu nedenle gelebilecek her türlü talep ve davadan arıtacağımızı, bu formda yer alan bilgilerin tamamının doğru ve eksiksiz olduğunu, aksi bir durumun tespitinin SERVİS'in kullanım şartlarına aykırılık teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

KURUM (tam unvan):

Tarih:

Yetkili adı – soyadı:

İmza